Medellín, 09 de enero del 2025.

Señores:
COCO INVERSIONES TECNOLÓGICAS SAS
Medellín

Cordial saludo,

Asunto: Certificación de Experiencia -Relación comercial

El INSTITUTO DEL CORAZON SAS con Nit: 800.107.179-2, certifica que la empresa COCO INVERSIONES TECNOLÓGICAS SAS identificada con Nit: 901.314.101-2ha sostenido relaciones comerciales con nosotros.

Contrato N°	CONTRATO
Objeto del contrato	• Optimizar los tiempos de respuesta para la asignación de citas por medio del Call-center del INSTITUTO vía telefónica, página web y a través de herramientas automatizadas y masivas, con el fin de garantizar la accesibilidad al servicio y la satisfacción de los diferentes grupos de interés. • Disminuir necesidades de personal con aumento de tecnología enfocado a confirmación de citas y encuestas posteriores al servicio. • Mejorar los indicadores de Call-center, inasistencia y oportunidad de citas, disminución de quejas y mejora de la satisfacción de los usuarios. • Realizar la conexión con el doctor, para que desde su puesto pueda llamar al paciente, sin tener que realizar un desplazamiento innecesario. • Generar reportes parametrizables según las necesidades. • Alimentar el software con interoperabilidad con EPS y/o con bases de datos entregadas por el Instituto.
Plazo de ejecución	12 meses con renovación automática
Valor contratado.	Etapa 1 Implementación: $ 3.900.000. Etapa 2 y 3 operación y soporte: 6.300.000. Salas de espera digitales: $ 1.300.000

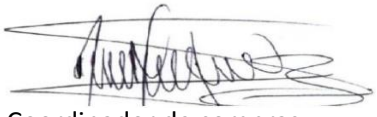
Se expide la certificación a solicitud del interesado, en la ciudad de Medellín, a los nueve

(9) días del mes de enero del 2025.

Nombre de contacto: Jesús Ariel Montoya López

Teléfono: +57 3104584357

Atentamente



Coordinador de compras

Certificación de Experiencia

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por medio de la presente certificamos que la empresa COCO Inversiones Tecnológicas S.A.S. ha prestado servicios a nuestra institución de manera satisfactoria y continua desde el 1 de octubre de 2020 hasta la fecha, acumulando más de cinco (5) años de experiencia en el diseño, implementación y gestión de asistentes virtuales inteligentes y plataformas multicanal de agendamiento de citas médicas.

Durante este tiempo, COCO ha acompañado a nuestra institución en el desarrollo e implementación de soluciones de salud digital, incluyendo:

- Telemedicina

La empresa ha cumplido cabalmente con sus obligaciones contractuales, demostrando capacidad técnica, confiabilidad y compromiso en la prestación de los servicios, incluyendo soporte técnico continuo, mantenimiento, generación de reportes y acompañamiento a usuarios durante todo el periodo contractual.

Se expide la presente certificación a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime convenientes.

En la ciudad de Medellín, a los 2 días del mes de octubre de 2025.

Anyela Tatiana Florez Cabrera

Verified by signNow
10/02/2025 19:55:52 UTC
60eadc5aa0624146911f

Nombre:Anyela Tatiana Florez
Cargo: Subdirectora de TI
Institución: FUNDACIÓN ORGANIZACIÓN VID
NIT: 890983994-2
Teléfono: +57 310 5032269
Correo electrónico:aflorez@vid.org.co

Certificación de Experiencia

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por medio de la presente certificamos que la empresa COCO Inversiones Tecnológicas S.A.S. ha prestado servicios a nuestra institución E.S.E. Hospital San Rafael Yolombó, **entidad pública** del municipio de Yolombó, de manera satisfactoria y continua desde el 1 agosto de 2021 hasta la fecha.

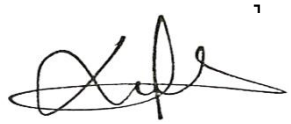
Durante este tiempo, COCO ha acompañado a nuestra institución en el desarrollo e implementación de soluciones de salud digital, incluyendo:

- Gestión integral de citas médicas (programación, reprogramación, cancelación).
- Confirmaciones de asistencia y recordatorios automáticos.
- Comunicación multicanal con pacientes.
- Integraciones con sistemas de información en salud para agendamiento automático.
- Campañas masivas de contacto a pacientes bajo demanda inducida.

La empresa ha cumplido cabalmente con sus obligaciones contractuales, demostrando capacidad técnica, confiabilidad y compromiso en la prestación de los servicios, incluyendo soporte técnico continuo, mantenimiento, generación de reportes y acompañamiento a usuarios durante todo el periodo contractual.

Se expide la presente certificación a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime convenientes.

En la ciudad de Yolombó, a los 2 días del mes de octubre de 2025.



Nombre:
Cargo:
Institución: E.S.E. Hospital San Rafael Yolombó
NIT: 890981536-3
Teléfono:
Correo electrónico:

Moniquirá, 30 de diciembre de 2024

El SUSCRITO SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E.

CERTIFICA:

Que el Señor(a): COCO INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.S.
NIT O **C.C**.901.314.101,

suscribió con esta Entidad el siguiente Contrato de Prestación de Servicios:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS (C.P.S) 2024-266

OBJETO: Contratar la implementacion de una appi de agendamiento en el hospital regional de MONIQUIRÁ E.S.E.

VALOR: **$** 131.312.529
ADICION 01: **$** 29.180.562
FECHA DE INICIO: 05/02/2024
FECHA DE TERMINACION: 31/12/2024
CUMPLIMIENTO: BUENO

La presente certificación se expide a solicitud de la interesado.

Cordialmente,

ARMANDO TIBADUIZA VARGAS
Subgerente Administrativo
Proyecto: Wendy

Moniquirá, 30 de diciembre de 2024

El SUSCRITO SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E.

CERTIFICA:

Que el Señor(a): COCO INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.S.
NIT O **C.C**.901.314.101,

suscribió con esta Entidad el siguiente Contrato de Prestación de Servicios:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS (C.P.S) 2024-133

OBJETO: Contratar la implementacion de una appi de agendamiento en el hospital regional de MONIQUIRÁ E.S.E.

VALOR: $ 13.245.830
FECHA DE INICIO: 10/01/2024
FECHA DE TERMINACION: 31/01/2024
CUMPLIMIENTO: BUENO

La presente certificación se expide a solicitud de la interesado.

Cordialmente,

ARMANDO TIBADUIZA VARGAS
Subgerente Administrativo
Proyecto: Wendy

Moniquirá, 30 de diciembre de 2024

El SUSCRITO SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E.

CERTIFICA:

Que el Señor(a): COCO INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.S.
NIT O **C.C**.901.314.101,

suscribió con esta Entidad el siguiente Contrato de Prestación de Servicios:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS (C.P.S) 2024-597

OBJETO: Prestacion de servicios para el mantenimiento del software para la optimizacion de la comunicacion con los usuarios y pacientes del hospital regional de MONIQUIRÁ E.S.E

VALOR: $ 26.491.660
FECHA DE INICIO: 04/12/2024
FECHA DE TERMINACION: 31/12/2024
CUMPLIMIENTO: BUENO

La presente certificación se expide a solicitud de la interesado.

Cordialmente,

ARMANDO TIBADUIZA VARGAS
Subgerente Administrativo
Proyecto: Wendy S.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO
Carrera 42 No. 32 – 06
Conmutador (098) 6614100
NIT. 822.002.459-8

350.25.487

LA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DEL ÁREA DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

CERTIFICA:

Que la empresa **COCO INVERSIONES TECNOLOGICAS SAS,** identificado (a) con cédula de ciudadanía No. **901314101-2**, celebró con la Empresa Social del Estado del Municipio de Villavicencio, los siguientes contratos de Prestación de servicios:

No. Contrato	Objeto	Valor total del Contrato	Periodo de ejecución	Ejecución del contrato
225-2024	PRESTAR EL SERVICIO DE AGENDAMIENTO, CONFIRMACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y CANCELACIÓN DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA, CURSOS DE VIDA Y ESPECIALIDADES A TRAVÉS DE UN PROCESO AUTOMÁTICO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO.	79.200.000	DEL 01 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024	EN EJECUCION

La presente certificación se expide a solicitud de la interesada a los 26 días del mes de diciembre de 2024

NANSY YASMYNE ALVAREZ RAMIREZ
Profesional Universitaria Área de Contratación

Karen Agudelo

Elaboró: KAREN JULIETH AGUDELO CARDENAS
Auxiliar Administrativo- Área de contratación

Scanned with CamScanner